

Bad Herrenalb, 01. Juli 2020:

Liebe Gäste,

wir freuen uns sehr, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen.

Zu Ihrem Schutz und unserer Sicherheit haben wir eine kleine Übersicht über die aktuellen, Corona-bedingten Regelungen zusammengestellt. Bei Fragen oder Unsicherheit stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

#### Anreise

- Bitte beachten Sie die landesspezifischen Verordnungen.
- Wenn Sie in den letzten 14 Tagen Kontakt zu einer an COVID-19 erkrankten Person hatten oder eine erhöhte Temperatur oder Symptome eines Atemwegsinfekts haben, **dürfen Sie die Reise nicht antreten**.
- Bitte tragen Sie bereits beim Betreten des Hotelgebäudes eine Mund-Nasen-Bedeckung – diese ist für die Anmeldung an der Rezeption zwingend vorgeschrieben.

#### Check In /Check Out

- Am Eingangsbereich steht Ihnen ein Desinfektionsspender zur Verfügung, bitte desinfizieren Sie Ihre Hände bei der Ankunft.
- Bitte teilen Sie uns Ihre vollständigen Kontaktdaten bereits vor der Anreise mit – wir füllen dann den Meldeschein für Sie aus. Sie müssen dann bei der Ankunft nur noch unterschreiben und erhalten anschließend Ihren Zimmerschlüssel – selbstverständlich desinfiziert.
- Sie können Ihre Rechnung gerne schon am Vorabend Ihrer Abreise begleichen um Ansammlungen und Wartezeiten zu vermeiden. Wir empfehlen eine kontaktlose Bezahlung per EC-Karte. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit Ihre Rechnung bereits vor Anreise per Vorkasse zu begleichen.

#### Auf Ihrem Zimmer

- Bei Ihrer Anreise ist das gesamte Zimmer gereinigt und desinfiziert.
- Um Sie und unsere Mitarbeiter zu schützen, betreten wir die Zimmer zur täglichen Reinigung nur dann, wenn Sie sich nicht dort aufhalten. Bitte informieren Sie uns, wenn Sie keine Zimmerreinigung wünschen.

#### Frühstück

- Das Frühstück wird täglich von 8:00 bis 10:00 Uhr im Frühstücksraum und unserer guten Stube serviert.
- Im Eingangsbereich steht Ihnen ein Desinfektionsständer zur Verfügung.
- Damit die geltenden Abstandsregelungen eingehalten werden können, haben wir für das Frühstück verschiedene Zeitfenster definiert. Bei Ihrer Anreise fragen wir Sie nach Ihrer gewünschten Frühstückszeit, solange Ihr gewünschtes Zeitfenster noch nicht ausgebucht ist, kommen wir Ihren Wünschen gerne nach.
- Aufgrund der aktuellen Verordnungen wird Ihnen das Frühstück am Tisch serviert, bitte teilen Sie uns Ihre Frühstücksbestellung bis zum Vorabend mit.
- Bitte betreten Sie den Frühstücksraum und unsere gute Stube während der Frühstückszeiten nur während Ihres Zeitfensters. Wir zeigen Ihnen dann gerne einen schönen freien Tisch, welcher selbstverständlich nach jedem Besuch gründlich gereinigt/desinfiziert und neu eingedeckt wird.
- Auf dem Weg zu und von Ihrem Tisch tragen Sie bitte eine Mund-Nasenbedeckung.

## Getränkebuffet

- Aufgrund der aktuellen Verordnungen ist aktuell keine Selbstbedienung am Getränkebuffet gestattet.
- Gerne geben wir die gewünschten Getränke Montag- Samstag von 8 bis 21 Uhr und Sonntags von 8 bis 16 Uhr an Sie aus – bitte an der Rezeption läuten.

## Allgemein

- Alle Kontaktflächen im Hotel werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert.
- An der Rezeption, im Büro, im Fahrstuhl und im Frühstücks-/Aufenthaltsraum ist **stets eine Mund-Nasenbedeckung** zu tragen. Zu Ihrem eigenen Schutz und dem Schutz der anderen Gäste und unserer Mitarbeiter empfehlen wir diese prinzipiell im ganzen Innenbereich des Hotels sobald Sie Ihr Zimmer verlassen, z.B. in den Fluren/Treppenhäusern etc.
- Bitte beachten Sie das geltende Abstandsgebot von 1,5m.
- Bitte unterstützen Sie uns bei der Einhaltung und der Umsetzung der Schutzmaßnahmen.
- Bitte schließen Sie stets eine Reiserücktrittsversicherung ab. Diese schützt Sie in der Regel auch, wenn Sie kurzfristig unter Quarantäne gestellt werden oder selbst erkrankt sein sollten.
- Sollten Sie kurz nach Ihrer Heimkehr positiv auf Covid-19 getestet werden, bitten wir Sie um Information.
- Da sich die aktuell geltenden Verordnungen und Regelungen ändern können, informieren wir uns regelmäßig über den aktuellen Stand. Wir behalten uns daher Änderungen vor und können nicht für Vollständigkeit garantieren.

Wir bitten um Ihr Verständnis für diese notwendigen Maßnahmen. Ihre Gesundheit und die Gesundheit unserer Mitarbeiter liegen uns am Herzen und wir möchten Ansteckungsrisiken so gering wie möglich halten.

Trotz aller notwendigen Einschränkungen wünschen wir Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und schöne Urlaubstage.

Ihre Familie Lacher